

# **A Avaliação Institucional na UFRGS**

**Prof. Cláudia M. Cruz Rodrigues**

**[claudia.rodrigues@producao.ufrgs.br](mailto:claudia.rodrigues@producao.ufrgs.br)**

## Breve apresentação

Graduada em Administração (UFSM); Mestre em Engenharia de Produção (UFSM) e doutora em Engenharia de Produção (UFRGS)  
Atualmente Prof. do Departamento de Engenharia de Produção e Transportes  
Curso de Engenharia de Produção: Gestão de Pessoas/ Estatística

Vice-Secretária de Avaliação institucional e Vice-presidente da CPA  
2008-2012  
2012-2016  
Secretária de Avaliação Institucional e Presidente da CPA  
2016-2020

Trabalhei com avaliação institucional na UNICRUZ (comunitária-1997-2000), FSG (particular-2004-2005), UFPB (federal - 2006) e UFSM (federal – 2006-2008)  
Modelos de avaliação: PAIUB, PAIUNG, CRUB, SINAES, CAPES

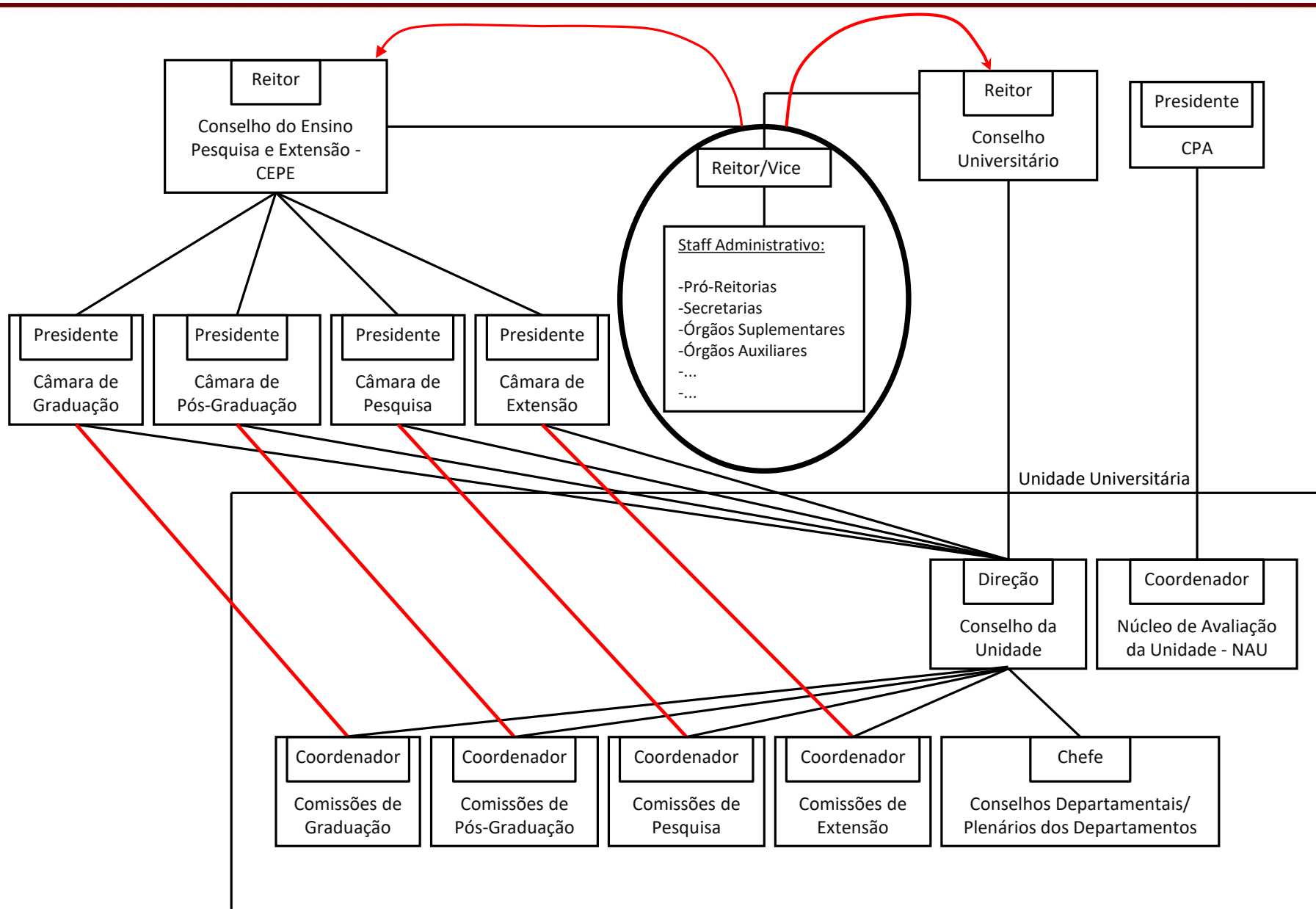
## UFRGS em números

<b>Graduação</b>	
89 cursos de graduação presencial	30.928 alunos
6 cursos de graduação a distância	1.686 alunos
<b>Pós-graduação</b>	
84 mestrados acadêmicos	6.004 alunos
8 mestrados profissionalizantes	477 alunos
74 doutorados	6.062 alunos
<b>Pós-graduação – Lato sensu</b>	
Lato sensu	4.019 alunos
<b>Servidores</b>	
Docentes	2.786
Técnico-administrativo	2.518

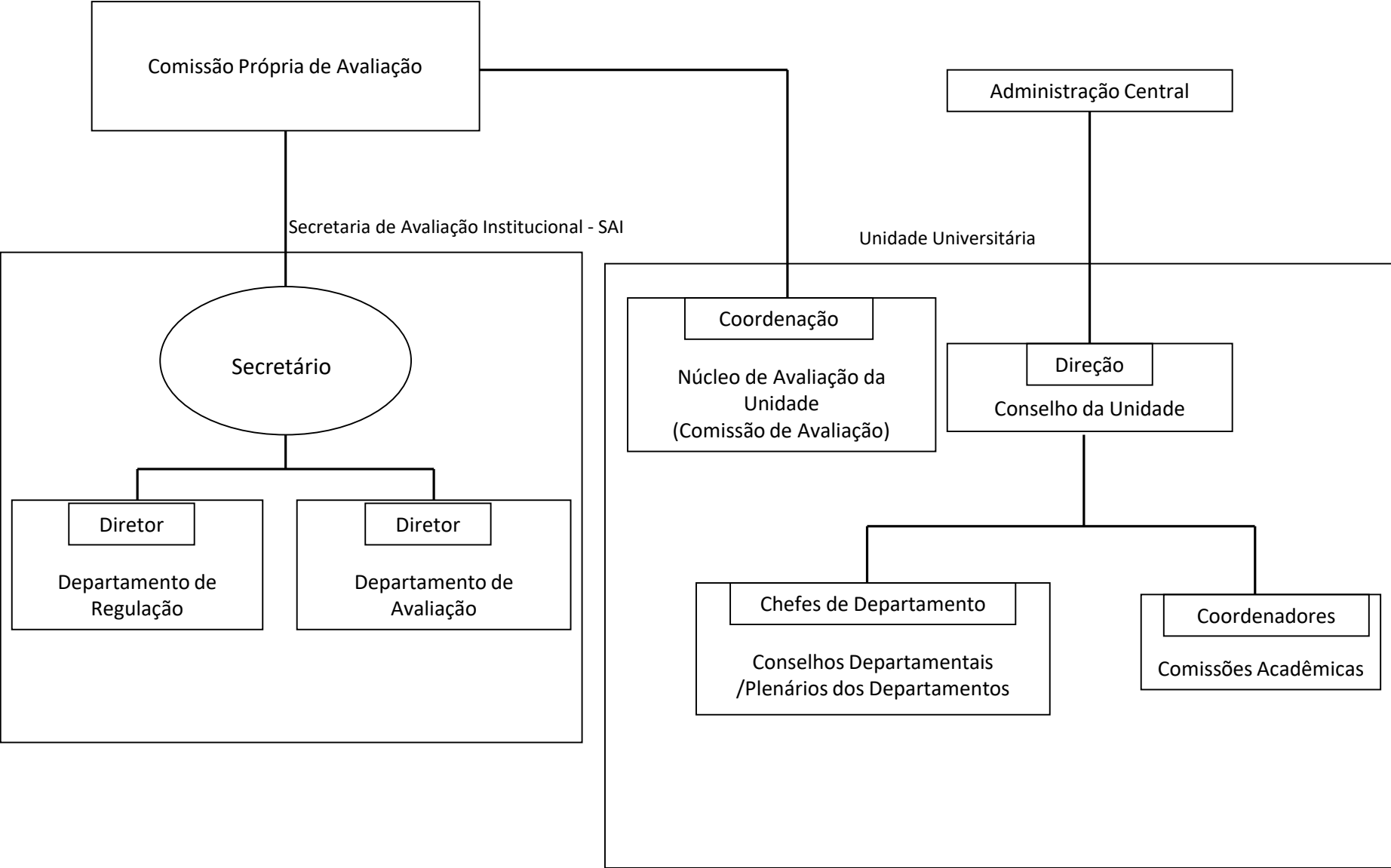
Unidades Acadêmicas	Unidade Regional	Departamentos	Comissões de Graduação
28	1	98	66

Dados relativos a 2019

# Breve Organização da Universidade



# Estrutura da Avaliação Institucional



# A Experiência da UFRGS

A UFRGS possui uma história de avaliação (CAPES, PAIUB/PAIUNG, SINAES)

Possui uma cultura de avaliação que vem sendo consolidada ao longo dos anos

As práticas avaliativas são desenvolvidas com o suporte das TIC's



Otimização do tempo da CPA/ NAUs para análise de dados e encaminhamento de melhorias para a gestão

Incentiva e promove eventos/ pesquisas que visam a publicização dos resultados de avaliação e o envolvimento da comunidade com a temática

# Processo de Avaliação Institucional na UFRGS



**Semana de Avaliação UFRGS**  
Instituída pela Decisão CPA N° 02/2015  
2020 – 6ª edição

## **Práticas de trabalho adotadas**

- **Semana de Avaliação UFRGS**
- **Fóruns de Avaliação (reunião dos 29 NAUs)**
  - 2020 – 15ª edição
- **Salão de Ensino com a temática da Avaliação Institucional**
  - 2020 - 13 trabalhos apresentados
- **Programa Permanente de Qualificação em Avaliação e Regulação**
  - 2018 – 11 capacitações ; 2019 – 8 capacitações; 2020 – 4 capacitações
- **Painel da Avaliação – Interno**
- **Painel da Qualidade – Interno e Externo**
- **Moodle Colaboração**

# Eventos

## ➤ **Simpósio AVALIES**

- 2015 e 2016 - 1ª e 2ª edições na UFRGS
- 2017 - 3ª edição na UFSC
- 2018 – Não houve
- 2019 – 4ª edição na UFBA
- 2020 – Não houve - Pandemia

## ➤ **Encontro das CPAs do RS**

- 2017 - 1ª edição - UFRGS
- 2018 - 2ª edição - FURG
- 2019 - 3ª edição – UNIPAMPA
- 2020 - 4ª edição – UFPel – não houve

# Instrumentos de Avaliação Institucional

## – Em aplicação:

- 1) Avaliação do docente pelos discentes (graduação);
- 2) Autoavaliação docente (graduação);
- 3) Avaliação da pós-graduação;
- 4) Avaliação do docente pelos discentes da Educação Básica;
- 5) Autoavaliação docente da Educação Básica;
- 6) Avaliação das atividades de ensino de cursos de graduação a distância;
- 7) Avaliação das atividades de ensino a distância em cursos presenciais;
- 8) Avaliação da infraestrutura da UFRGS.

# Instrumentos de Avaliação Institucional

– Aprovados e a ser implementado:

- 1) Avaliação dos egressos da UFRGS;

# Semana de avaliação UFRGS 2020 (evento remoto – mconf)

## Parceria com a SECOM

**Avaliar transforma?**  
Resultados da avaliação no planejamento e gestão.  
10 a 14 de agosto

**SEMANA DE AVALIAÇÃO 2020**

CPA Comissão Própria de Avaliação SAI Secretaria de Avaliação Institucional NAUS Núcleo de Avaliação das Unidades

**PROGRAMAÇÃO**  
Agosto  
10 a 14  
14h às 17h  
Evento on line

**Avaliar transforma?**  
Resultados da avaliação no planejamento e gestão.

**10 DE AGOSTO**  
**EVENTO 1**  
Abertura  
Painel da Qualidade  
Caderno de Resultados da UFRGS no Contexto do SINAES 2004-2018  
Resultados do IGC/ CPC da UFRGS  
**Sessão NAU: Avaliar Transforma?**  
Experiências de ações de avaliação transformadoras nas Unidades

**11 DE AGOSTO**  
**EVENTO 2**  
Abertura  
Cadernos de Avaliação: Resultados da UFRGS no contexto dos NAUs (Projeto Piloto NAU UFRGS Litoral)  
Relatório de Autoavaliação Institucional 2019

**EVENTO 3** **Sessão NAU: Avaliar Transforma?**  
Experiências de ações de avaliação transformadoras nas Unidades

**12 DE AGOSTO**  
**EVENTO 4**  
Resultados dos instrumentos internos de avaliação: docente pelo discente (graduação), autoavaliação docente (graduação) e Pós-Graduação  
**Sessão NAU: Avaliar Transforma?** **EVENTO 5**  
Experiências de ações de avaliação transformadoras nas Unidades

**13 DE AGOSTO**  
**EVENTO 6**  
Resultados da Avaliação da Infraestrutura da UFRGS  
**Sessão NAU: Avaliar Transforma?** **EVENTO 7**  
Experiências de ações de avaliação transformadoras nas Unidades

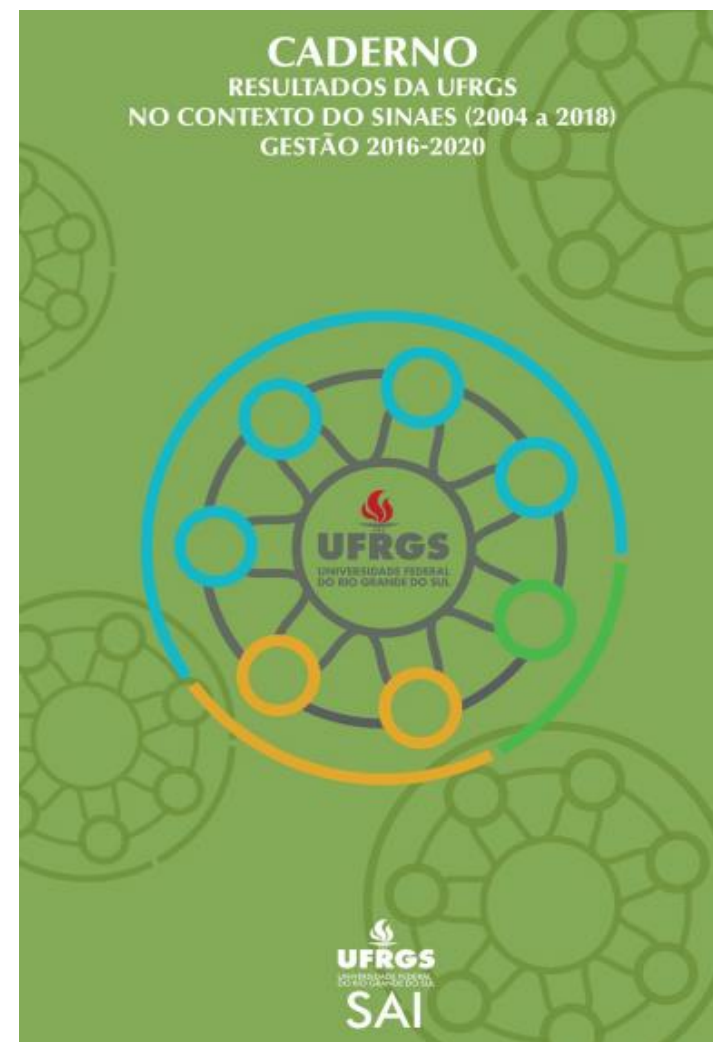
**14 DE AGOSTO**  
**EVENTO 8**  
Resultado de Rankings  
Resultados de avaliação externas por visitas in loco - INEP/ MEC  
**EVENTO 9** **Sessão NAU: Avaliar Transforma?**  
Experiências de ações de avaliação transformadoras nas Unidades  
Encerramento

Aberto à comunidade UFRGS  
Restrito aos membros de Adm. Central, NAUs e Direções de Unidades

Inscrições: até o dia 06/08/2020 (através do Portal do Servidor> serviços> agendamento> inscrições em capacitações/treinamentos)  
Local: Mconf e Teams, em organização (oportunamente será divulgado).

Organização: Comissão Própria de Avaliação - CPA/UFRGS  
Secretaria de Avaliação Institucional - SAI/UFRGS  
CPA Comissão Própria de Avaliação UFRGS SAI Secretaria de Avaliação Institucional NAUS Núcleo de Avaliação das Unidades

# Semana de avaliação UFRGS – Caderno Verde (evento remoto – mconf)



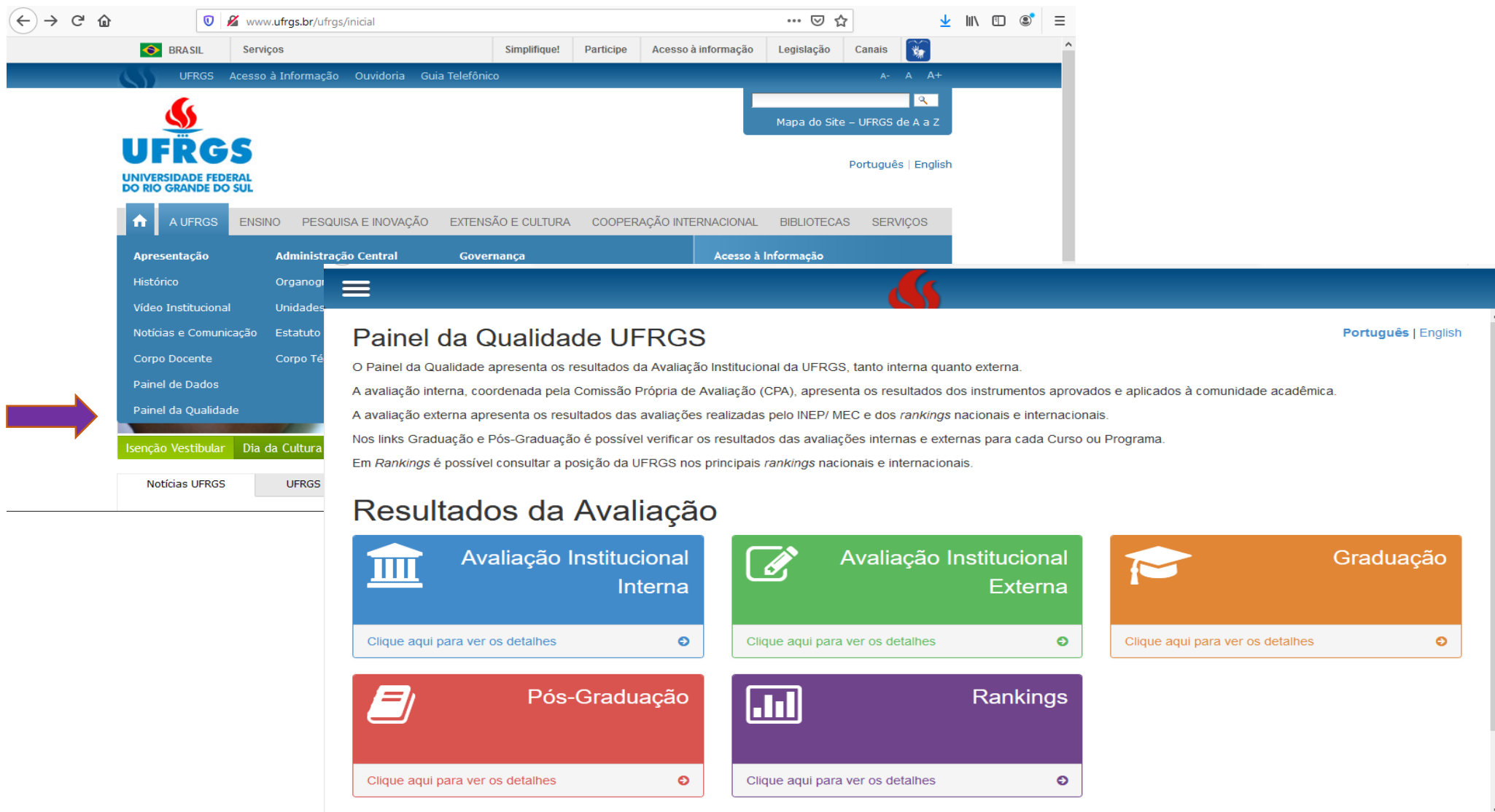
# Semana de avaliação UFRGS – RAAI 2019 (evento remoto – mconf)



# Semana de avaliação UFRGS 2020

## Lançamento do Painel da Qualidade

([www.ufrgs.br](http://www.ufrgs.br))



The image shows a screenshot of the UFRGS website. The browser address bar displays [www.ufrgs.br/ufrgs/inicial](http://www.ufrgs.br/ufrgs/inicial). The website header includes the UFRGS logo and navigation links such as "Acesso à Informação", "Ouvidoria", and "Guia Telefônico". A search bar and a "Mapa do Site" link are also visible. The main navigation menu is open, highlighting "Painel da Qualidade" with a purple arrow. The "Painel da Qualidade UFRGS" section contains the following text:

O Painel da Qualidade apresenta os resultados da Avaliação Institucional da UFRGS, tanto interna quanto externa.

A avaliação interna, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), apresenta os resultados dos instrumentos aprovados e aplicados à comunidade acadêmica.

A avaliação externa apresenta os resultados das avaliações realizadas pelo INEP/ MEC e dos *rankings* nacionais e internacionais.

Nos links Graduação e Pós-Graduação é possível verificar os resultados das avaliações internas e externas para cada Curso ou Programa.

Em *Rankings* é possível consultar a posição da UFRGS nos principais *rankings* nacionais e internacionais.

Below the text, there are five interactive cards for "Resultados da Avaliação":

- Avaliação Institucional Interna** (blue card)
- Avaliação Institucional Externa** (green card)
- Graduação** (orange card)
- Pós-Graduação** (red card)
- Rankings** (purple card)

Each card includes an icon, the title, and a link that says "Clique aqui para ver os detalhes" with a right-pointing arrow.

# Salão de Ensino UFRGS (2020 - evento remoto)

www.ufrgs.br/sai/dados-resultados/salao-de-ensino-ufrgs

Você está aqui: [Página Inicial](#) > [Dados & Resultados](#) > [Salão de Ensino UFRGS](#)

## Salão de Ensino UFRGS

O **Salão de Ensino** é um espaço de diálogo, divulgação e discussão dos processos educacionais a partir das produções acadêmico-científicas, bem como da experiência de práticas educadoras ocorridas envolvendo ações de discentes, técnicos administrativos e de docentes da UFRGS, que resultem na qualificação da formação na Universidade.

O reconhecimento da importância do papel que o ensino exerce no desenvolvimento universitário é passo primordial para a construção da universidade de excelência que é o destino da UFRGS. Sabe-se que a Universidade é um espaço de construção de conhecimentos que vão além da produção científica stricto sensu. Boa parte dessa produção se dá nas diversas práticas educadoras e de aprendizagens em todos os níveis, modalidades e programas de ensino nos quais a UFRGS se envolve e é envolvida, entre as quais a avaliação institucional.

O **XVI Salão de Ensino** ocorrerá de forma virtual de **14 a 18 de setembro de 2020**. Contaremos com a modalidade de inscrição "Experiências de Avaliação Institucional", na qual foi têm o objetivo de compartilhar saberes sobre o que se está produzindo na Universidade referente a avaliação institucional, especialmente nos Núcleos de Avaliação das Unidades (NAUs), Comissão Própria de Avaliação (CPA) e grupos que trabalham com a temática. Mais informações podem ser conferidas no [site do Salão de Ensino UFRGS 2020](#).

**Os trabalhos para o XVI Salão de Ensino da UFRGS, da temática Experiências em Avaliação Institucional, podem ser conferidos clicando no banner abaixo:**

[Experiências em Avaliação Institucional](#)

# Controles

www1.ufrgs.br/PortalEnsino/PortalSAI/

**UFRGS**

Geral Aluno Servidor Gestor

SAI

**Controles** **Entrada**

E-mail  
Entrada  
Eventos Acadêmicos  
Indicadores de Avaliação

**Acompanhamentos** +  
**Avaliação de Curso** +  
**ENADE Controle** +  
**ENADE Inscrição** +  
**ENADE Relatórios** +  
**Docentes** +  
**Resultado de Avaliação** +

**Portal da Secretaria de Avaliação Institucional**

**Pratique a Coleta Seletiva.**  
Dessa forma, você protege o ambiente e gera renda para as famílias que trabalham nas Unidades de Triagem.  
Resíduo Reciclável no saco azul. Resíduo Não Reciclável no saco preto.  
www.ufrgs.br/sga

**Acompanhamentos** -

- Acompanhamento da Avaliação Discente
- Acompanhamento de Avaliação do CAP
- Percentuais de Autoavaliação Docente
- Percentuais de Avaliação Discente
- Percentuais de Avaliação Discente da Pós-Graduação
- Percentuais de Avaliação Discente por Curso
- Percentuais de Avaliação da Infraestrutura

**Avaliação de Curso** +

**ENADE Controle** +

**ENADE Inscrição** +

**ENADE Relatórios** +

**Docentes** +

**Resultado de Avaliação** +

**Pratique a Coleta Seletiva.**  
Dessa forma, você protege o ambiente e gera renda para as famílias que trabalham nas Unidades de Triagem.  
Resíduo Reciclável no saco azul. Resíduo Não Reciclável no saco preto.  
www.ufrgs.br/sga

# Projeto Pedagógico do Curso

www1.ufrgs.br/ensino/projetopedagogicocurso/atualizacao.php?call=1

**UFRGS** Atualização Projeto Pedagógico (Comissão de Graduação de Engenharia da Produção | Troca)  
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Identificação | Detalhamento PPC | Matriz Curricular | Planos de Ensino | Anotações SAI

### Dados de Identificação

#### Documentação Relativa à Atualização do Projeto Pedagógico

UFRGS - Processos Regulatorios e Avaliativos 2009  
UFRGS - Regulamentação do Ensino de Graduação  
UFRGS - Resoluções do Ensino de Graduação  
Decreto 5773-2006 e Portaria Normativa 40-2007  
Legislação Requisitos Legais  
Normas Básicas da Graduação - 2013 - Atividades Complementares -- Ações Afirmativas  
UFRGS - Resolução 11/2016 - CEPE  
UFRGS - Resolução 13/2016 - CEPE  
UFRGS - Resolução 14/2016 - CEPE

+ Planos

Período Letivo Início: 2009/2  
Curso: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO  
Habilitação: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO  
Currículo: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO  
Grade Curricular: 2009/2  
Código EMEC: 45020

Documento  
Anexo

Projeto Pedagógico Certificado

www1.ufrgs.br/ensino/projetopedagogicocurso/avaliacao.php?call=1

**UFRGS** Atualização de Avaliação de Curso (Comissão de Graduação de Engenharia da Produção | Troca)  
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Identificação | Organização Didática | Corpo Docente | Instalação Física | Planos de Ensino | Anotações SAI

### Dados de Identificação

#### Documentação Relativa à Atualização Avaliação de Curso

MEC - Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância - Autorização  
MEC - Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância - Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento  
MEC - Glossário dos Instrumentos de Avaliação Externa 4ª edição  
MEC - UFRGS - Legislações/Resoluções inerentes à avaliação e regulação  
UFRGS - Atos Autorizativos

+ Planos

+ Novo Plano

Período Letivo Início: 2012/1  
Curso: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO  
Habilitação: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO  
Currículo: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO  
Grade Curricular:  
Código EMEC: 45020

Documento

Faltam preencher os seguintes itens:

- 2.14 Funcionamento do Colegiado do Curso ou Equivalente
- 2.16 Titulação e Formação do Corpo de Tutores do Curso
- 2.17 Experiência do Corpo de Tutores em Educação a Distância
- 2.18 Relação Docentes e Tutores - Presenciais e a Distância - por Estudante
- 2.19 Responsabilidade Docente pela Supervisão da Assistência Médica
- 2.20 Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente
- 3.2 Espaço de Trabalho para Coordenação do Curso e Serviços Acadêmicos
- 3.9 Laboratórios Didáticos Especializados: Quantidade
- 3.10 Laboratórios Didáticos Especializados: Qualidade
- 3.11 Laboratórios Didáticos Especializados: Serviços
- 3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: Atividades Básicas

## Desafios no trabalho remoto 2020

Trabalho com a CPA/ NAUs



Organização da Semana de Avaliação UFRGS  
Início do planejamento: Abril de 2020  
Realização da semana: Agosto de 2020

Trabalho com a CPA



Adaptação dos instrumentos de avaliação na graduação

Término da gestão – set/2020

**Obrigada pela atenção!**

**Prof. Cláudia M. Cruz Rodrigues**  
**claudia.rodrigues@producao.ufrgs.br**